

STREAMING PERGUNTAS FREQUENTES



- Como os participantes entram na reunião?

É enviado um link, nesse link está a opção de acessar pela página do navegador ou baixar o App (que é o ideal).



- O link é o mesmo para reuniões em diferentes datas?

Pode ser o mesmo e pode ser diferente, depende da necessidade do cliente.



- É possível excluir um participante da Reunião?

Sim



- Quantas pessoas podem se conectar ao Zoom?

De 1 a 10 Hosts e até 10 mil participantes, porém, o valor muda conforme a quantidade de Hosts e Participantes.



- É possível os participantes falarem simultaneamente?

Sim, porém, com muitos participantes o ideal é a comunicação via Chat.



- É possível Gravar as Reuniões?

Sim, é possível gravar na Plataforma, na Câmera ou na mesa de corte (quando utilizamos mais de uma câmera).



- É possível compartilhar a tela com fotos, videos, PPT, PDF, pagina da internet, etc?

Sim, todo conteúdo pode ser compartilhado por qualquer Host ou participante com audio e video.



- É possível perguntas via Chat?

Sim, na plataforma temos o chat que as perguntas e comentários podem ser feitos para todos ou direcionados para 1 único participante.



- É possível controlar o audio e video dos participantes?

O audio de cada participante pode ser ativado ou desativado pelo Host, o video de cada participante só pode ser ativado e desativado pelo próprio participante.



- Os participantes podem gravar a reunião?

Na Plataforma, só o Host consegue gravar, mas isso não impede o participante de capturar a imagem do computador usando uma placa de captura para gravar a reunião.



- Quanto tempo pode durar uma reunião?

Por tempo indeterminado.
Mas é sempre recomendável definir o tempo antes.

Requisitos para uma Video Conferencia via Plataforma Zoom:

- O Zoom pode ser usado em qualquer Computador CPU, Notebook, Mackbook, Tablet ou Celular.

- Funciona com os sistemas IOS, Android, Windows ou Linux.

- A internet ideal para o Anfitrião (ou Host), é de 10 megas de upload e download, sendo cabeada e dedicada apenas para o Anfitrião.

- A qualidade para os participantes, vai depender da qualidade da conexão de cada participante.

- A qualidade do video depende da webcam de cada participante.

- Para o video do Host, o ideal é uma Câmera profissional com tripé, iluminação e operador.

- A qualidade do áudio depende de cada participante, o ideal é usar um fone de ouvido com microfone.

- Para o áudio do Host, o ideal é um microfone de Lapela, se for mais de 1 apresentador, o ideal são microfones conectados a uma mesa de som.

- Pra melhor visualização dos participantes pelo Host, o Ideal é um Monitor de 40" ou mais.

- Todos os testes devem ser feitos no dia anterior ou duas horas antes da Reunião.